

SOCIAL MEDIA E SICUREZZA URBANA

Dal controllo del territorio fisico al controllo del territorio virtuale:
l'uso dei social media come miniera di informazioni tanto per
i criminali quanto per gli organi di polizia
Dal crime mapping al social mapping:
le possibilità e i limiti per gli organi di polizia

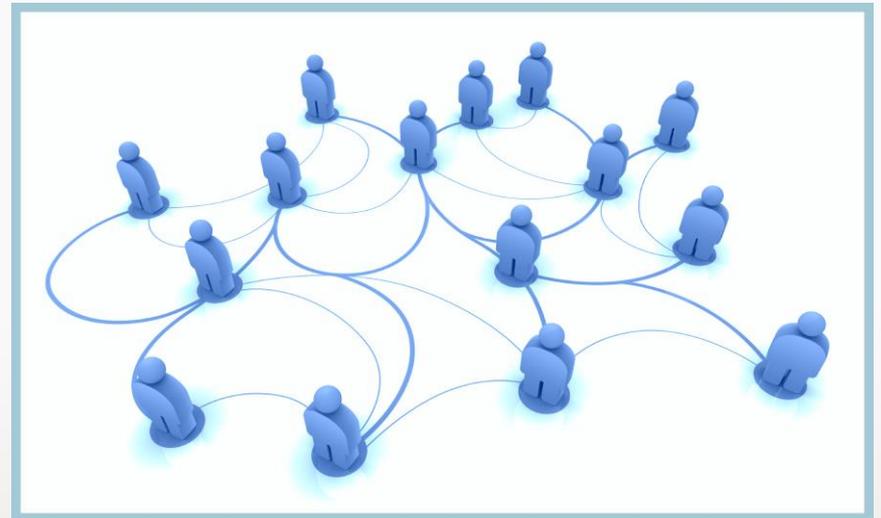
Sergio Bedessi

Presidente CEDUS

Centro Documentazione Sicurezza Urbana e Polizia Locale

Cambiamento sociale

Cambiamento nelle forme di comunicazione



Cambiamento delle interazioni

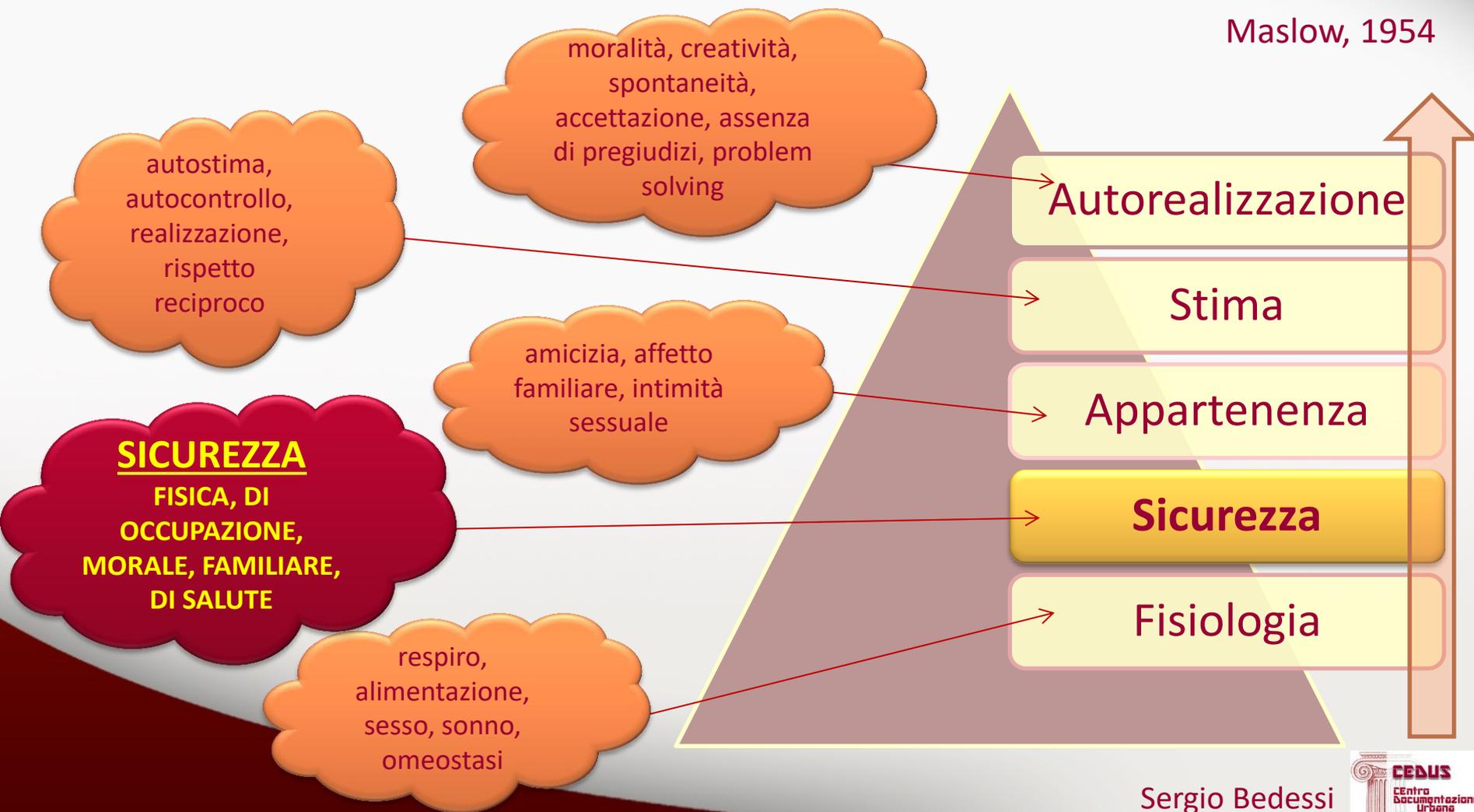
- Chi oggi giorno si occupa di sicurezza, a tutti i livelli, deve **spostare la propria attenzione dal controllo del territorio fisico al controllo di un territorio (anche) virtuale**
- Il cambiamento di scenario porta necessariamente ad un **cambiamento di approccio** dove i social media sono **un nuovo ambiente nel quale condurre indagini e fare intelligence**, ma anche strumenti che offrono **nuove opportunità** per gli organi di polizia, sotto vari profili
- Si può parlare di **intelligence cibernetica come strategia di prevenzione**, un concetto che porta con sé il problema delle **possibilità, dei limiti e delle difficoltà tecniche**

CHE COSA E' LA SICUREZZA?



PERCHÉ LA SICUREZZA È IMPORTANTE !

Maslow, 1954



Sergio Bedessi

SICUREZZA URBANA

- l'art. 4 del **DECRETO-LEGGE 20 febbraio 2017, n. 14** «*Disposizioni urgenti in materia di **sicurezza delle città.***» così come convertito, con modificazioni, dalla legge 18 aprile 2017, n. 48 eleva al rango di norma di legge la definizione di «sicurezza urbana» (modificata in sede di conversione in legge)

bene pubblico che afferisce alla vivibilità e al decoro delle città, da **perseguire anche attraverso interventi di riqualificazione, anche urbanistica, sociale e culturale, e recupero delle aree o dei siti degradati, l'eliminazione dei fattori di marginalità e di esclusione sociale, la prevenzione della criminalità, in particolare di tipo predatorio, la promozione della cultura del rispetto della legalità e l'affermazione di più elevati livelli di coesione sociale e convivenza civile**, cui concorrono prioritariamente, anche con interventi integrati, lo Stato, le Regioni e Province autonome di Trento e di Bolzano e gli enti locali, nel rispetto delle rispettive competenze e funzioni.

IL TRADIZIONALE CONTROLLO DEL TERRITORIO



IL TRADIZIONALE CONTROLLO DEL TERRITORIO



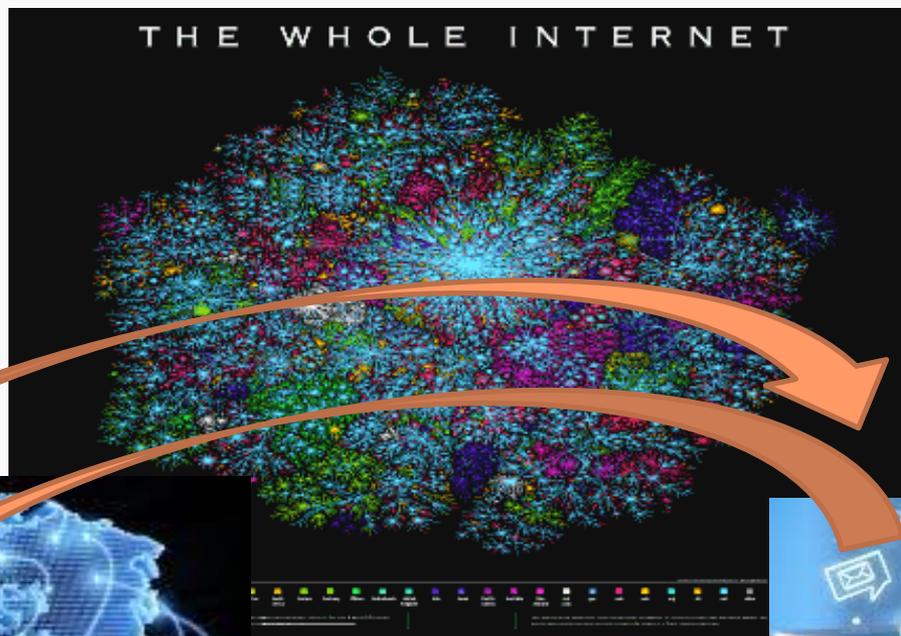
IL TRADIZIONALE CONTROLLO DEL TERRITORIO



IL TRADIZIONALE CONTROLLO DEL TERRITORIO



IL NUOVO CONTROLLO DEL TERRITORIO



Sergio Bedessi

IL NUOVO CONTROLLO DEL TERRITORIO



IL NUOVO CONTROLLO DEL TERRITORIO



SOCIAL MEDIA

LE CARATTERISTICHE SALIENTI

- Tre elementi ne caratterizzano l'uso:
 - spazio virtuale dove l'utente attiva il proprio profilo
 - opportunità di rendere questo profilo totalmente o parzialmente pubblico
 - opportunità di collegare il proprio profilo ad altri profili e inserirsi in una rete comunicando
- Queste tre caratteristiche **rendono i social media un vero e proprio ambiente** e non solamente un mezzo di comunicazione
- Il fatto di essere **strumenti** non solo di comunicazione, ma anche di **connessione può rappresentare tanto una minaccia quanto una opportunità per la sicurezza in funzione del modo nel quale sono utilizzati, da chi sono utilizzati e per quale ragione vengono utilizzati**
- I social media soddisfano bisogni di:
 - **sicurezza**
 - **appartenenza**
 - **apprezzamento sociale**
 - **autorealizzazione**

SOCIAL MEDIA COME STRUMENTO DI MINACCIA PER LA SICUREZZA

POLIZIA DI MONZA

Quadrifoglio uguale marijuana: spacciano droga con WhatsApp

Indagati 61 ragazzi. Usavano le «faccine» per indicare il tipo di stupefacente. «10 libri di scienze» per chiedere «10 grammi di marijuana»

di Redazione Milano online



POLITICA

Minacce su sito arabo, il questore Micillo nel mirino dell'Isis

Pubblicati la sua foto e l'indirizzo (sbagliato) di casa



Il questore di Firenze, Raffaele Micillo (foto Marco Mori/New/PressPhoto)

DIVENTA FAN DI FIRENZE

La Nazione - Firenze
7.343 Mi piace

italiana frutto di un traduttore automatico porta le foto, gli indirizzi, tutte appartenenti alle varie forze dell'ordine.

0 Like 0 Share 2 Tweet 0 +1

Firenze, 31 maggio 2015 - Persona abituata ai rischi e sempre pronta a scherzarsi su. Non sembra preoccuparsi più di tanto e chiedendogli se ha paura dopo che la sua foto e il suo indirizzo di casa

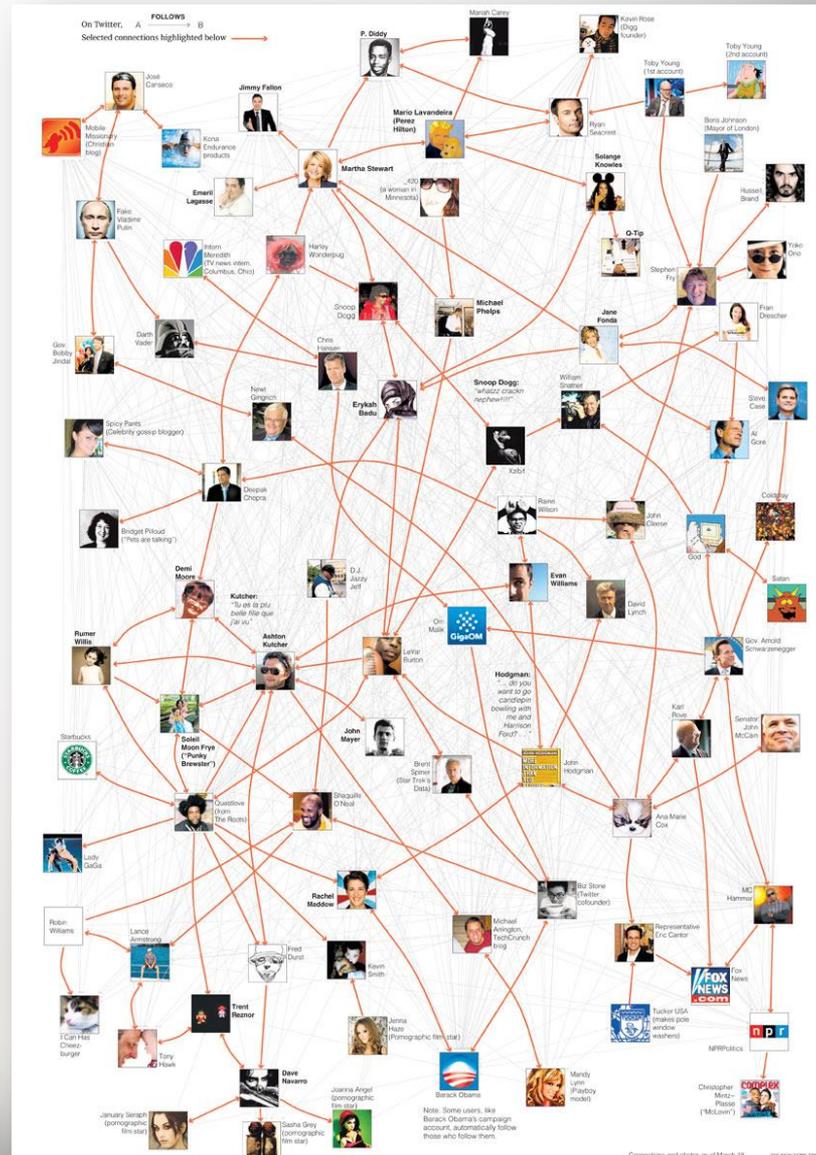
(sbagliato) è stato pubblicato su un sito arabo.

Il questore di Firenze, Raffaele Micillo, è stato minacciato da un sito arabo.



Sergio Bedessi

SOCIAL MEDIA COME MINIERA DI INFORMAZIONI



UN NUOVO CONCETTO DI CONTROLLO DEL TERRITORIO PER LE AGENZIE DI SICUREZZA

Da attuarsi tramite:

- Presidio con identità ufficiali
- Presidio differenziato in occasione di particolari eventi (protocollo d'uso dei SM in caso di eventi critici)
- Attività con identità fittizie
- Social mining
- Social network analysis, link analysis, link prediction
- in definitiva ... social intelligence

SOCIAL MINING



SHIA MOSQUE



SOCIAL MINING

Results for: Shia Mosque

Results					
▼ Sort results by:	All	Bookmarked	Influence	   	Date
Source	Snippet	Influence	Date	Sentiment	
 HyperVocal's Facebook Status - "Two victims of a bombing attack on a Shia mosque in Saudi		NA	05/29/15		
 Ya Qaem Ahlulbayt's Facebook Status - "The second attack on Shia Mosque in Saudi Arabia wi		NA	05/29/15		
 Iraq Live Update's Facebook Status - Shia mosque bombed by ISIS cleaned up #Qatif #Saudi		NA	05/26/15		
 Shia News English's Facebook Status - A mass funeral has begun for victims of a recent bom		NA	05/26/15		
 The Independent's Facebook Status - 21 people died in the attack upon a Shia mosque in the		NA	05/25/15		
 ...में शिया मस्जिद पर हमला, 21 की मौत		NA	05/23/15		
 A suicide bomber has detonated his explosives at a Shia mosque in eastern Saudi Arabia dur		NA	05/23/15		
 Ajareresalat.com's Facebook Status - Sucide bomber who attack Shia Mosque of Imam ALI (as)		NA	05/23/15		
 Bahrain Breaking News Govt & Safra's Facebook Status - Suicide Bomb Blast at Saudi Arabia		NA	05/23/15		
 Sputnik's Facebook Status - A suicide bomber detonated explosives during prayers at a Shia		NA	05/23/15		
 ...including a child, were killed and 102 injured when a suicide bomber blew himself up in		NA	05/23/15		
 ABP Live's Facebook Status - Islamic State claims responsibility for suicide blast on Saud		NA	05/23/15		
 ABP News's Facebook Status - Islamic State claims responsibility for suicide blast on Saud		NA	05/23/15		
 NewsBeat Social's Facebook Status - At least 20 killed, dozens more injured following deva		NA	05/22/15		

SOCIAL MINING

 I M PROUD TO BE A SHIA ISNA ASHERI's Facebook Status - Human flesh on the Holy Quran after NA 05/22/15

Source: www.facebook.com

Human flesh on the Holy Quran after a Shia Mosque was bombed by an intolerant Wahhabi terrorist. #SaudiArabia #Qatif

[Bookmark](#) [Share](#)   0    



facebook [iscriviti](#) [Accedi](#)

Resta collegato Hai dimenticato la password?

I M PROUD TO BE A SHIA ISNA ASHERI
22 maggio alle ore 13.13 · *

Human flesh on the Holy Quran after a Shia Mosque was bombed by an intolerant Wahhabi terrorist. #SaudiArabia #Qatif

[Visualizza traduzione](#)



Mi piace · [Commenta](#) · [Condividi](#)

 [Piace a Ali Wajahat, Mahwish Kazmi, Zeb Hassan e altri 97.](#) [Più pertinente](#)

 23 condivisioni

 **Insha Zaidi Allah** 😊
[Visualizza traduzione](#)
22 maggio alle ore 15.16

Mi piace · [Commenta](#) · [Condividi](#)

 [Piace a Ali Wajahat, Mahwish Kazmi, Zeb Hassan e altri 97.](#) [Più pertinente](#)

 23 condivisioni

 **Insha Zaidi Allah** 😊
[Visualizza traduzione](#)
22 maggio alle ore 15.16

 **Suvid Naseer Bhat** Ignorance ki paidawar wahabi kutte
[Visualizza traduzione](#)
22 maggio alle ore 22.43

 **Sima Usman Ya Allah!**
[Visualizza traduzione](#)
22 maggio alle ore 14.11

 **Abeer Shoaib** This is so sad. Curses on the bombers. May ALLAH(SWT) punish them badly.
[Visualizza traduzione](#)
 1 · 22 maggio alle ore 22.10 · Modificato

 **Uzma Zehra Astaghfirullah** 😞
 2 · 23 maggio alle ore 6.40

 **Rizwana Kazmi** Omg! That's soooo disturbing lanath on these evil killers!!!
[Visualizza traduzione](#)
 2 · 22 maggio alle ore 13.22

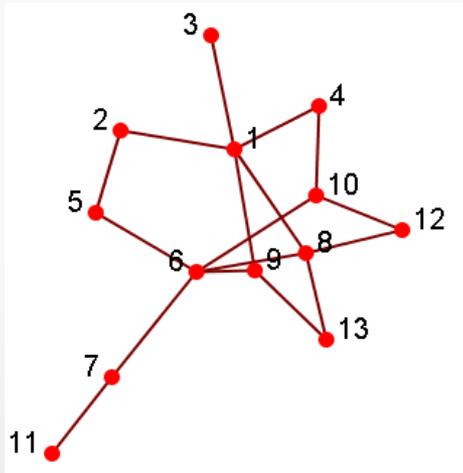
 **Syeda Vaiza Zehra**
لو جی بارود سے جنت مل تو رہی ہے مگر کس کو ؟
سورہ آل عمران ...
..Altro...

 1 · 22 maggio alle ore 13.44

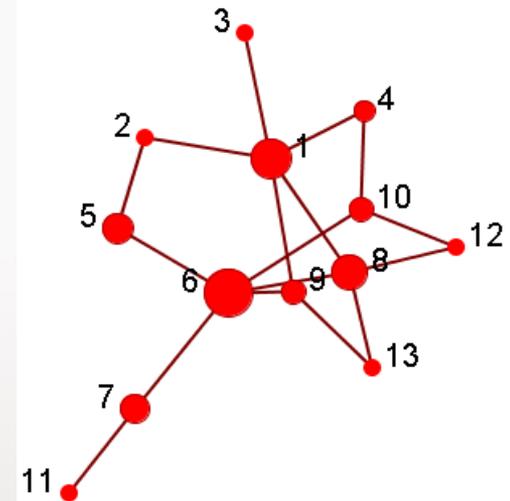
 **Mahira Iqbal** So so sad.
[Visualizza traduzione](#)
22 maggio alle ore 21.07

SOCIAL NETWORK ANALYSIS

- Lo scopo è quello di identificare gli attori più importanti in un social network
- Vengono utilizzate misure di densità, centralità e distanza su una analisi sociometrica insieme alla teoria dei grafi



I primi 5 nodi per importanza:
6, 1, 8, 5, 10



Nodi ridimensionati per importanza

NECESSITÀ DI FORMAZIONE SPECIFICA

Questo presuppone formazione su:

- come lavorano i social media/network
- come agiscono e interagiscono i membri dei social network
- quali informazioni sono disponibili sui vari siti
- come integrare le informazioni in una analisi investigativa
- come utilizzare identità fittizie sui social media
- ...

COSA È POSSIBILE FARE PRATICAMENTE?

- Monitoraggio delle conversazioni fra le persone locali più vicine all'evento per il quale si stanno svolgendo le indagini
- Ascolto ed identificazione di ipotesi, rumors, ecc.
- Identificazione di nomi di persone, possibili testimoni indicati, ecc.
- Reperimento ed analisi di immagini del luogo pubblicate dalle persone prima e dopo l'evento
- Molte informazioni sono georeferenziate o sono georeferenzabili in modo più o meno automatico (provenienti da smartphone)
- Alcune informazioni possono collegarsi a determinati contesti o località grazie all'analisi dell'immagine
- ...

PROBLEMATICHE

- Mancanza di una formazione specifica
- Mancanza di investimenti in strumenti software
- **Necessità di integrazione delle informazioni recuperate in un contesto più ampio, oggi possibile grazie alle tecnologie presenti sul territorio (esempio: videosorveglianza, varchi lettura targhe, ecc.)**

CRIME MAPPING

POLICE.UK Find your neighbourhood 🔍

Click on the dots on the map for information about individual crimes.

The screenshot shows the Police.UK website's crime mapping tool. At the top, there is a search bar with the text "Find your neighbourhood" and a magnifying glass icon. Below the search bar, a text prompt reads "Click on the dots on the map for information about individual crimes." The main area is a map of a London neighborhood, specifically around Finsbury Park and the Barbican. The map is overlaid with a blue boundary. Numerous black circular markers with white numbers are placed across the map, representing individual crime incidents. A search bar at the top of the map interface shows "All crime (729)" and "reported in March 2017". The map includes street names like Alder Street, Beech Street, Fann's Lane, and London Wall. Landmarks such as St Bartholomew's Hospital and the Museum of London are also visible. The bottom right corner of the map shows the Mapbox and OpenStreetMap logos.

CRIME MAPPING

POLICE.UK

Find your neighbourhood 

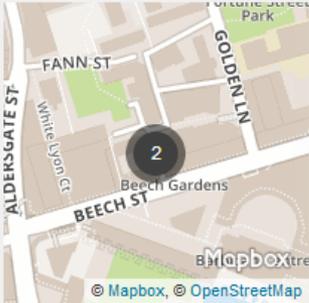
Click on the dots on the map for information about individual crimes.



CRIME MAPPING

POLICE.UK Find your neighbourhood 

[Home](#) > [City of London Police](#) > [Community Policing](#) > [Crime map](#) >



Mapbox
© Mapbox, © OpenStreetMap

Crime on or near Bridgewater Street

All crime (2) reported in March 2017

<p>Theft from the person (2)</p> <p>Includes crimes that involve theft directly from the victim (including handbag, wallet, cash, mobile phones) but without the use or threat of physical force</p>	<p>Current status[†]</p> <table border="0" style="width: 100%;"><tr><td style="width: 70%;">Under investigation</td><td style="text-align: right;">Case timeline »</td></tr><tr><td>Unable to prosecute suspect</td><td style="text-align: right;">Case timeline »</td></tr></table>	Under investigation	Case timeline »	Unable to prosecute suspect	Case timeline »
Under investigation	Case timeline »				
Unable to prosecute suspect	Case timeline »				

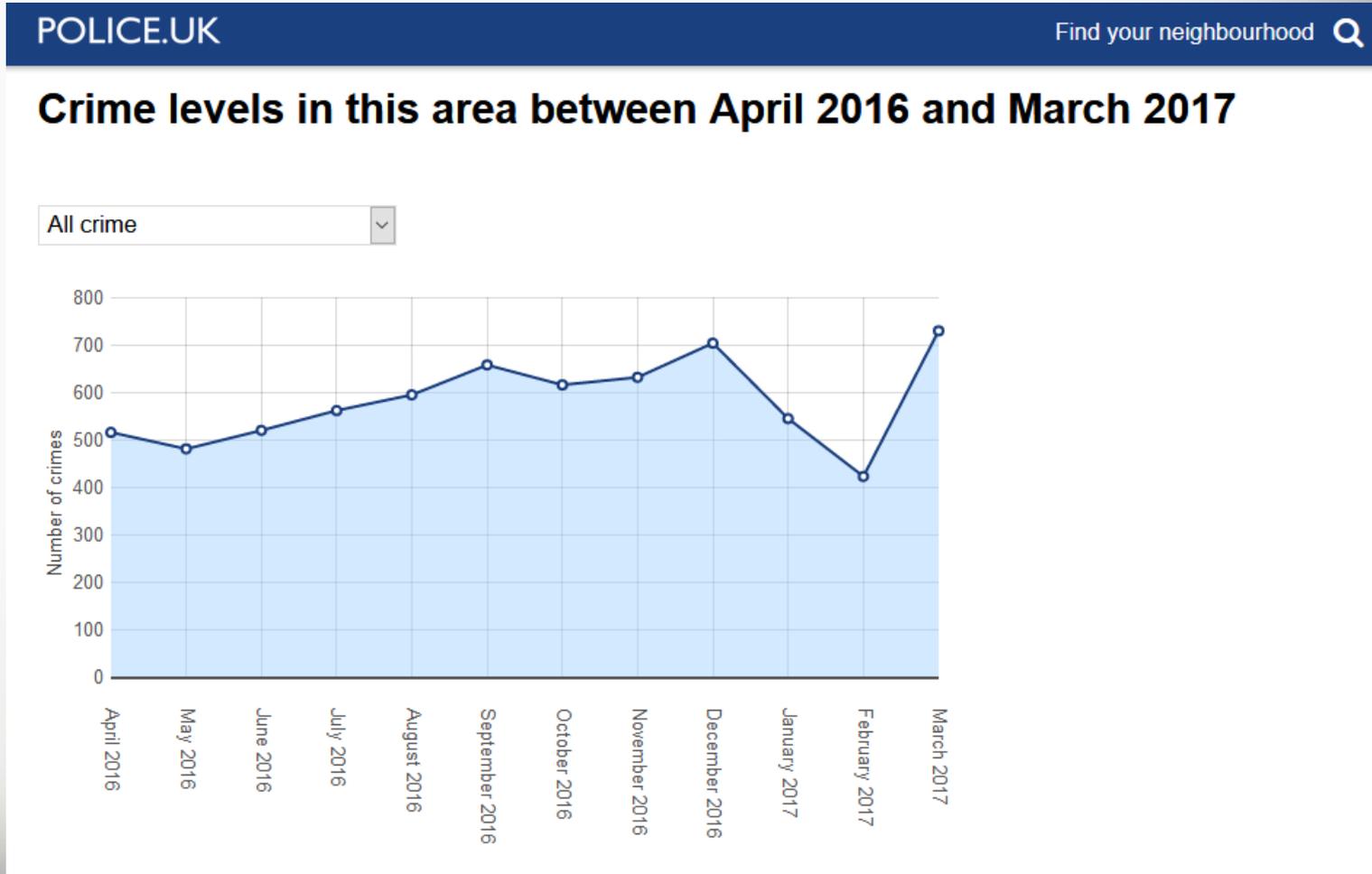
CRIME MAPPING

POLICE.UK		Find your neighbourhood 
	Date	Status†
Crime reported	March 2017	
Police actions	March 2017	Under investigation This crime is currently being investigated by the police.
	March 2017	Unable to prosecute suspect A suspect has been identified but could not be prosecuted for one of a number of reasons, such as: insufficient evidence; the prosecution time limit having expired; the named suspect being below the age of criminal responsibility; the victim or witness is dead or too ill to give evidence; the victim declining or being unable to support the police investigation further; or the person involved has died.

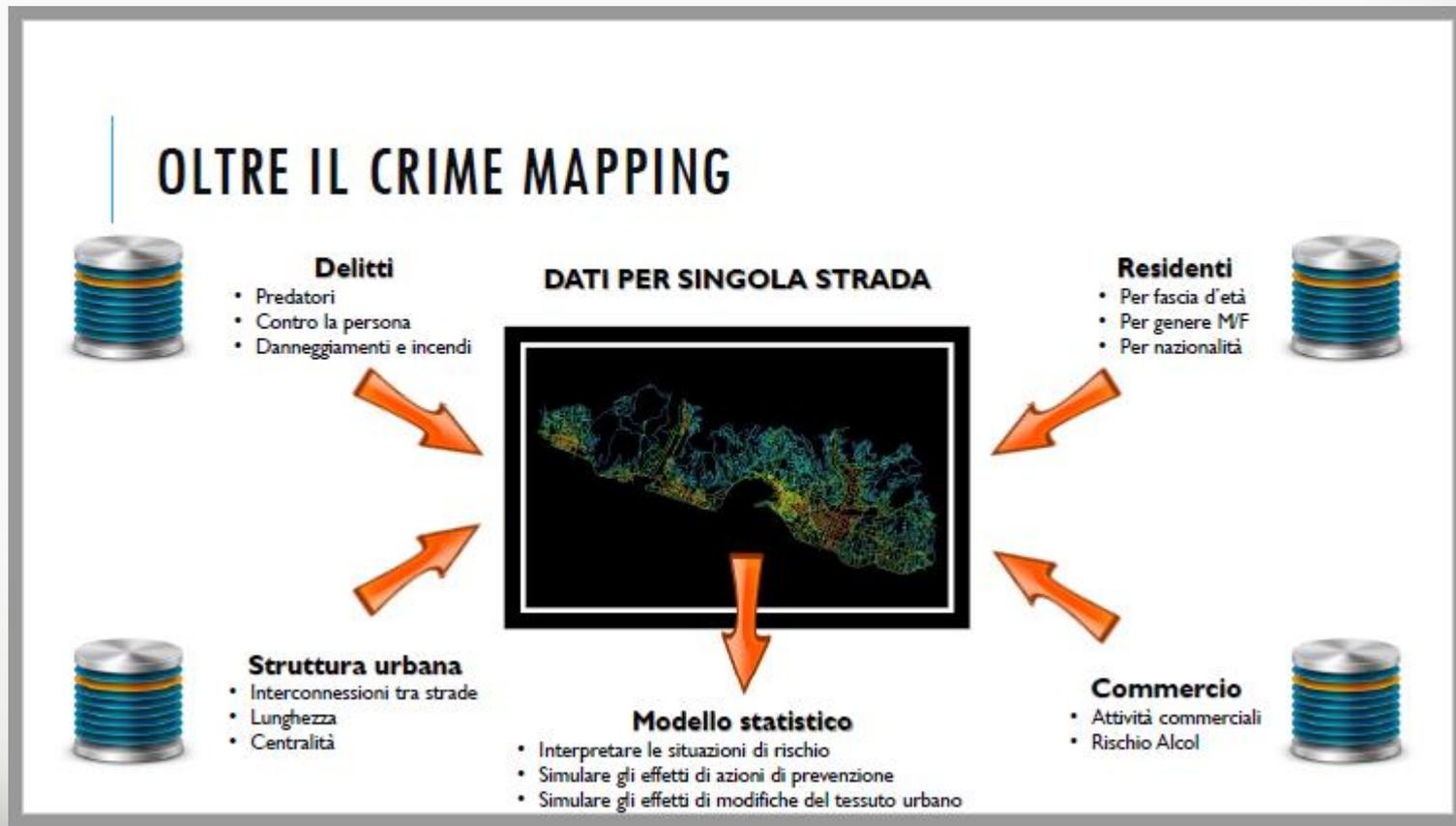
† Status last updated April 2017

[« Back to all crimes](#)

CRIME MAPPING



CRIME MAPPING



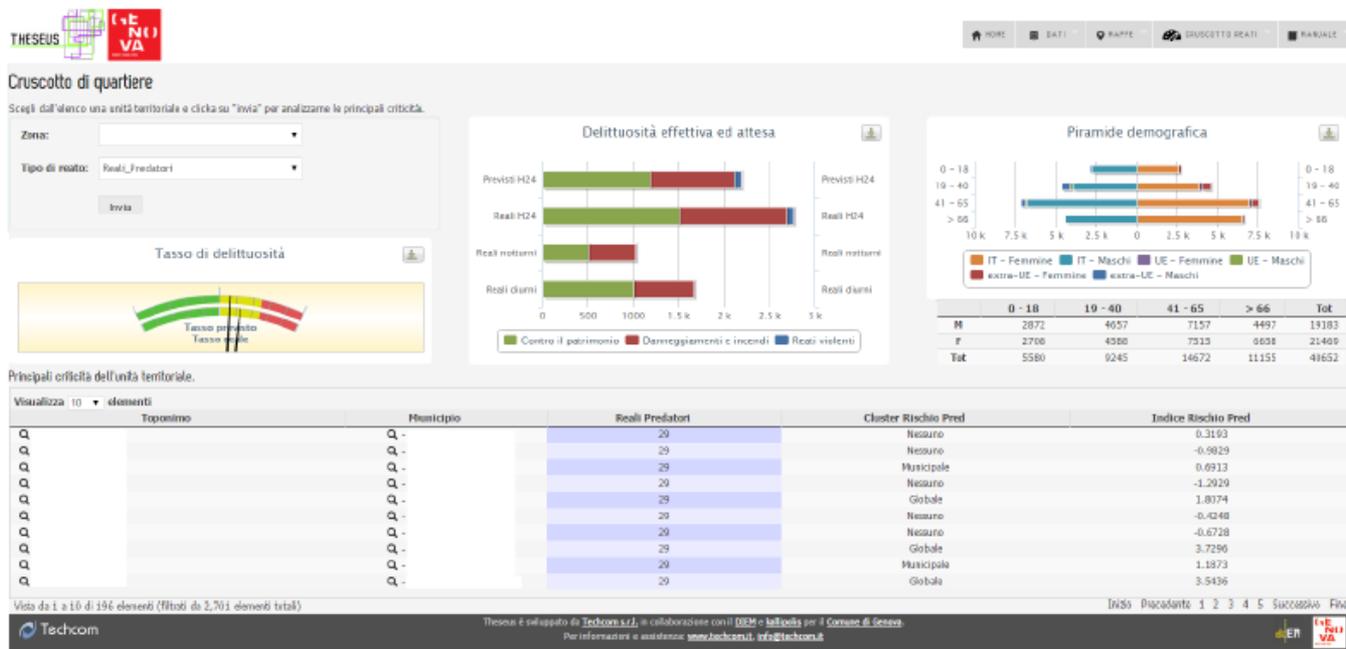
CRIME & EVENT MAPPING

IL PROGETTO THESEUS DEL COMUNE DI GENOVA



CRIME & EVENT MAPPING

IL PROGETTO THESEUS DEL COMUNE DI GENOVA



CRIME & EVENT MAPPING

IL PROGETTO THESEUS DEL COMUNE DI GENOVA



Delittuosità

	Tasso di delittuosità reale	Tasso di delittuosità previsto
	0,34	0,23

Categoria di reato

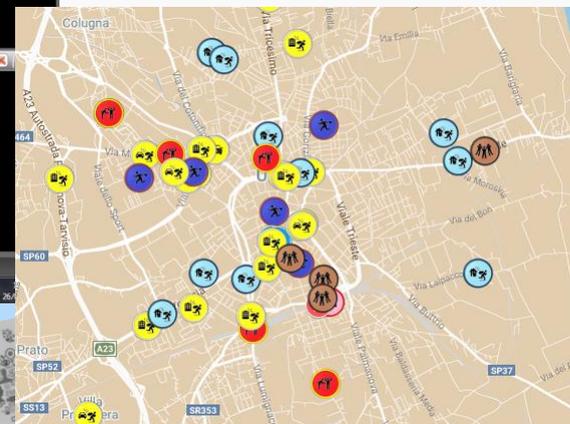
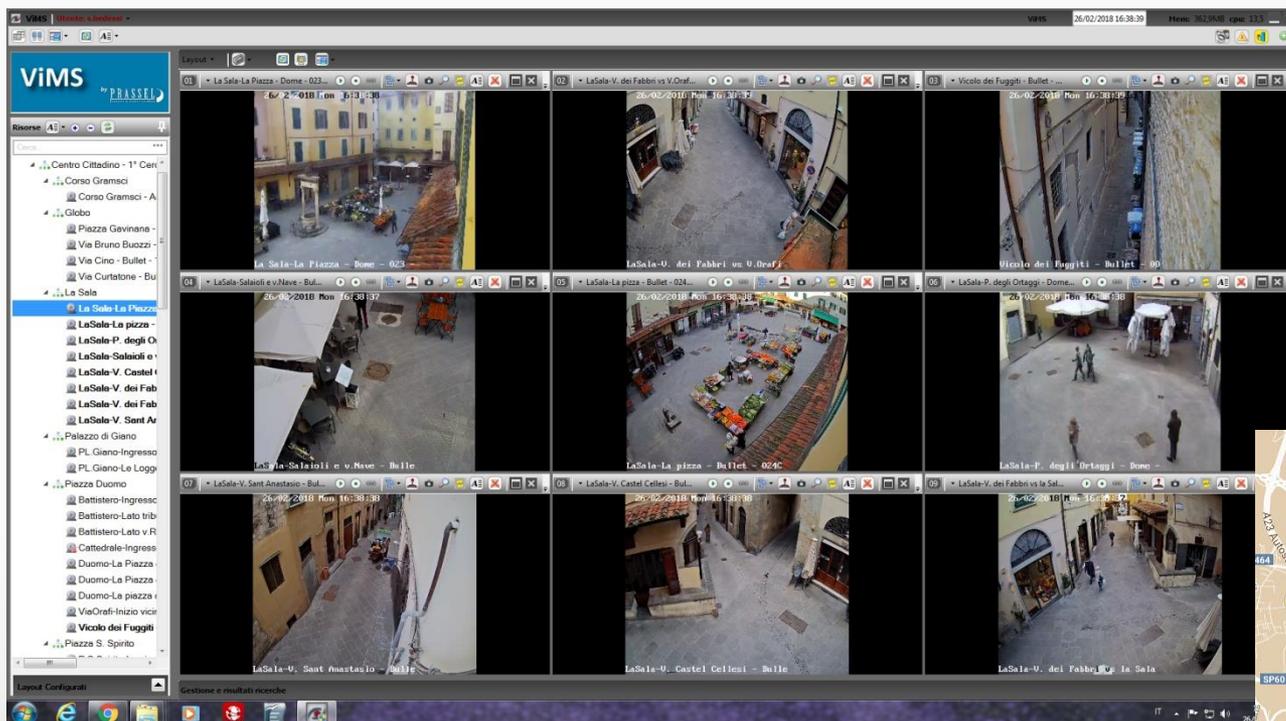
	Reali H24	Previsi H24
Reati violenti:	0	0
Danneggiamenti e incendi:	3	2
Contro il patrimonio:	3	2

Demografia

	0 - 18	19 - 40	41 - 65	> 66	Tot
M	5	4	8	7	24
F	5	11	10	11	37
Tot	10	15	18	18	61

StreetView

UN USO INTEGRATO DELLE INFORMAZIONI



Sergio Bedessi

CONCLUSIONI

- I social media possono essere un potente strumento di informazione e di indagini, tanto in una visione organica con altri strumenti e, in generale, con le tecnologie digitali
- Mancanza di piattaforme software integrate che analizzino tutti gli aspetti e possano produrre previsioni
- Difficile equilibrio fra intelligence (prodromica delle indagini vere e proprie) e privacy
- Mancanza di un quadro normativo adeguato che consenta attività che sono precedenti alle attività di polizia giudiziaria vera e propria (cornice ottocentesca del concetto di polizia)
- Necessità di formazione
- Necessità di una policy per l'uso dei SM da parte degli organi di polizia e chi si occupa di sicurezza

Grazie per l'attenzione!

sergio.bedessi@cedus.it

Sergio Bedessi

Presidente CEDUS

Centro Documentazione Sicurezza Urbana e Polizia Locale